

## **Lisätietoja ja varausehdot**

### **avoimen kaupan turvallisuus**

Voitte perua vuokra-auton vielä 1 vrk ennen noutoa veloituksetta. Myöhemmin kuin 24 h ennen noutoa tehdystä peruutuksesta veloitamme 25 EUR. Jotta peruutus olisi voimassa, se on tehtävä holiday autos Call Centeriin tai matkatoimistoosi.

### **mitä vuokra-auton hintaan sisältyy**

Kotimaassa maksamaanne vuokra-auton hintaan sisältyy rajoittamaton kilometrimäärä, kolmannen osapuolen vastuuvakuutus, varkausvakuutus, kaikki paikalliset verot ja lentokenttämaksut. Australiassa saattaa tulla lisämaksuja paikan päällä. Maksun enimmäismäärä ilmoitetaan lipussa/voucherissa. Ainoastaan rengas/pyörä- tai lasivauriot eivät kuulu minkään vakuutuksen piiriin. Eräissä maissa vakuutus ei kata myöskään katto-, alusta- tai sisustusvaurioita eikä kuljetuskustannuksia. Jos olette varausvaiheessa tehneet sopimuksen omavastuunpoistosta ja keskeytysturvasta, maksamme takaisin omavastuun myös rengas/pyörä-, lasi-, katto-, alusta- ja sisustusvaurioista. Huomio, että vakuutus kattaa ainoastaan autoon kohdistuvat vahingot. Vakuutus ei kata autossa oleviin henkilöihin ja/tai heidän omaisuuteen kohdistuvia vahinkoja/menetyksiä. Mahdollisissa vahinkotapauksissa, joissa vahingon aiheuttaa joku toinen, kuin sinä itse, täytyy teidän tehdä poliisi-ilmoitus paikan päällä ja antaa poliisin todistus autovuokraamolle palauttaessanne ajoneuvon. Mikäli ette tee niin, teidän katsotaan aiheuttaneen vahingon itse.

### **vuokra-autot australiassa**

Niin kutsutuilla ”metropolitan areas” eli suurkaupunkialueilla vuokrattavien autojen käyttöoikeuteen sisältyy rajoittamaton ajokilometrimäärä. Muilla alueilla siihen sisältyy 100–200 kilometrin pituinen päivittäinen ajomatka paikkakunnasta riippuen. Sen ylittävältä matkalta peritään lisämaksua AU\$ 0.25 / kilometri.

### **vapaaehtoiset lisävakuutukset**

Määräpaikan autovuokraamossa on usein tarjolla henkilökohtainen tapaturmavakuutus (ns. pai) lisämaksua vastaan. Mikäli sinulla on kunnollinen matkavakuutus, et tällaista tapaturmavakuutusta tarvitse. Monissa maissa autovuokraamo tarjoaa sinulle tilaisuuden korottaa esim. vuokra-autovakuutuksen vastuu-osaa. Huomaa, että tämä on täysin vapaaehtoista. holiday autos’in vuokra-auton hintaan sisältyvä vastuuvakuutus on mielestämme täysin riittävä.

### **varoitukset**

Mikäli olet allekirjoittanut vuokrasopimuksen, jossa ilmoitat haluavasi jonkin lisävakuutuksen tai siirron suurempaan autoluokkaan tms., et jälkepäin voi tästä valittaa. Lue sen vuoksi huolellisesti läpi kaikki se, mitä allekirjoitat autoa noutaessasi. Pidä myös mielessä, että kaikesta määräpaikassa maksettavasta peritään lisäksi paikallista veroa, kuten esim. lasten istuimista, katto- ja/tai suksitelineistä, jne. näitä koskevat hinnat on ilmaistu paikallisessa rahayksikössä, kuitenkin ilman paikallista veroa. Määräpaikan autovuokraamossa tarjotaan usein lisävakuutuksia, koska heidän palkastaan suurin osa muodostuu provisioista. Nämä vakuutukset ovat vapaaehtoisia etkä voi valittaa niistä jälkikäteen, jos olet paikan päällä allekirjoittanut tällaisen lisävakuutuksen. Lue sen

vuoksi huolellisesti läpi kaikki se, mitä allekirjoitat autoa noutaessasi. Jos jokin asia epäilyttää ota asiasta selvää, voit vaikka soittaa päivystysnumeromme, joka on voucherissasi.

### **omavastuunpoisto + keskeytysturva alk. 20€**

Merkitset omavastuunpoiston varaustilanteessa. Jos peruutat auton vähintään 24 tuntia ennen noutoa maksamme takaisin koko summan. Omavastuunpoiston hinta lasketaan aina alkaneelta viikolta. Mikäli autolle tapahtuu jotain sinun on maksettava omavastuu paikan päällä. Matkan päätyttyä ota meihin yhteyttä kahden kuukauden sisällä, kirjallisesti. Tarvitsemme varausnumerosi, mahdollisen vahinkoraportin, todisteen veloituksesta sekä kopion vuokrasopimuksestasi. Mikäli ajossasi ei ole todettu virheitä maksamme takaisin koko omavastuun. Huomio, että maksun takaisinmaksussa saattaa mennä muutama viikko, koska tarkistamme paikalliselta autovuokraamolta mitä asialle on tehty.

Huomio ettei omavastuunpoisto kata kuluja, jos olet itse omatoimisesti vienyt auton korjaamolle. Eikä se korvaa rikkoutuneen renkaan vaihtoa, jos se on tehty ilman autovuokraamon suostumusta.

Keskeytysturva takaa, että maksamme takaisin käyttämättä jääneistä päivistä eli, jos olet palauttanut auton ennen vuokra-ajan umpeutumista sairauden tai äkillisen perhepiiritapahtuman vuoksi. Ota yhteyttä meihin, tarvitsemme varausnumerosi, lääkärintodistuksen, joka on paikan päällä kirjoitettu ja kopion vuokrasopimuksestasi.

### **takuumaksu**

Autovuokraamo vaatii aina takuumaksun autoa noudettaessa. Monissa maissa vaatimuksena on, että tämä maksu suoritetaan kansainvälisellä luottokortilla, kuten esim. Master Card, Visa, Diners Club, American Express tai Eurocard, joista käy ilmi tilinumerot. Luottokortilla täytyy tällöin olla riittävästi katetta takuumaksun suorittamiseksi ja sen tulee olla pääkuljettajan nimellä.

### **lentotiedot – lentokenttänoudoissa**

Ennen matkalle lähtöäsi on tärkeää, että holiday autos saa tarkat ja paikkansapitävät tiedot saapumislennostasi, niin lennon numeron kuin saapumisajankin. Jos holiday autos ei saa näitä tietoja viimeistään lähtöä edeltävänä päivänä, se ei ole vastuussa vuokra-auton mahdollisesta toimittamatta jättämisestä. Jos olet myöhässä, ilmoita siitä holiday autosille. Jollei holiday autosia ole tiedoitettu myöhästymisestä, emme voi taata että saatte auton, emmekä ole siinä tapauksessa korvausvelvollisia.

### **nouto virka-ajan ulkopuolella**

Mikäli haluat noutaa vuokra-auton muulloin, kuin paikallisen toimiston aukioloaikana, tästä saatetaan joskus periä toimitusmaksu, joka on maksettava määräpaikassa. Sama pätee, vaikka pyytäisit auton toimitettavaksi paikallisen toimiston ulkopuolelle.

### **auton palauttaminen toisella paikkakunnalla**

Mikäli haluat palauttaa auton muualla, kuin noutopaikkakunnalla, on siitä sovittava autoa tilattaessa. Tavallisesti tästä peritään palautusmaksu, eli ns. ”drop-off”-maksu määräpaikassa.

## **hotellitoimitus**

Joissakin kohteissa on mahdollisuus hotellitoimituksiin. Tämä tulee tilata varausta tehdessä. Joissakin tapauksissa tästä tulee lisämaksu, joka maksetaan paikan päällä paikalliselle autovuokraamolle.

## **auton ajorajoitukset**

Joissakin maissa saattaa olla maan rajojen ulkopuolella tapahtuvaa ajoa koskevia rajoituksia. Tarkista asia ottamalla yhteyttä holiday autos'iin, mikäli aiot ajaa vuokraamaasi autoa useammassa maassa.

## **lasten istuimet, katto- ja/tai suksitelineet ym.**

On tilattava autoa varattaessa ja niistä suoritetaan maksu määräpaikassa suoraan paikalliselle autovuokraamolle. holiday autos ei vastaa näiden toimittamatta jättämisestä mahdollisesti koituvista lisäkustannuksista.

## **vähimmäisikäraja ja ylimääräiset ajajat**

Ajajien vähimmäisikäraja on tavallisesti 21 vuotta. Joissakin maissa tämä ikäraja saattaa olla korkeampi. Mikäli näin on, siitä on maininta lipussa/voucherissa. Yläikäraja on tavallisesti 70 vuotta. Alle 25-vuotiaat ajajat joutuvat useimmissa maissa suorittamaan ylimääräisen maksun määräpaikassa. Ylimääräisten ajajien on allekirjoitettava vuokrasopimus vuokra-autoa noudettaessa.