

Matkan varaus- ja maksuehdot

Matkasopimus syntyy, kun matkustaja tilattuaan matkan maksaa 7 vuorokauden kuluessa matkanjärjestäjän vahvistaman ennakkomaksun ja voimassaolevan hinnaston mukaisen palvelumaksun. Ennakkomaksun maksamalla asiakas hyväksyy nämä Citybreak kaupunkilomien erityisehdot. Ennakkomaksu on 100 euroa/hlö, ellei matkan vahvistuksen yhteydessä toisin mainita. Ennakkomaksu voi joillakin erikoismatkoilla olla edellä mainittuja korkeampi, johtuen lentoyhtiöiden tai muiden palveluntarjoajien erityisehdoista. Näistä erityisehdoista mainitaan matkan vahvistuksen yhteydessä. Asiakkaan saama lasku toimii varausvahvistuksena. Loppumaksu matkasta on maksettava viimeistään 30 vuorokautta ennen lähtöä.

Matkan hinta

Matkan hinta perustuu varausvaiheessa voimassa olleisiin kohdetietoihin, hinnastoihin, valuuttakursseihin, veroihin ja maksuihin. Varaamme oikeuden muuttaa matkan hintaa sopimuksen tekemisen jälkeinkin seuraavilla perusteilla: valuuttakurssimuutokset, meistä riippumattomat kuljetuskustannusten muutokset, uudet ja muuttuneet verot ja maksut.

Matkan hintaan sisältyvät vain ne palvelut, jotka on yksilöity hintaan kuuluviksi. Lippuun merkityt pakolliset lentoverot sisältyvät matkan hintaan. Kohteesta lähdetessä paikallisille viranomaiselle maksettavat lentokenttäverot matkustaja maksaa itse paikan päällä. EU-maissa arvonlisävero sisältyy matkojen hintaan. Hintaan ei sisälly palveluhinnaston mukaista palvelumaksua.

Peruutusehdot ja takaisinmaksut

Peruutuksen tulee voimaan sillä hetkellä, jolloin tieto siitä tulee toimistoon, josta matka on varattu. Palvelumaksua ei palauteta peruutuksen yhteydessä.

Peruutuskulut ennen lentolippujen kirjoitusta:

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa varaamansa matka seuraavin ehdoin:

- a) jos matka peruutetaan vähintään 28 vuorokautta ennen matkan alkua, peruutuskuluina veloitetaan 50 euroa/henkilö;
- b) jos matka peruutetaan vähemmän kuin 28 vuorokautta, mutta viimeistään 14 vuorokautta ennen matkan alkua, peruutuskuluina veloitetaan matkan varausmaksu;
- c) jos matka perutaan myöhemmin kuin 14 vuorokautta, mutta viimeistään 48 tuntia ennen matkan alkua, peruutuskuluina veloitetaan 50 % matkan hinnasta;
- d) jos matka perutaan myöhemmin kuin 48 tuntia ennen matkan alkua matkanjärjestäjällä on oikeus periä peruutuskuluina koko matkan hinta. Käyttämättömistä palveluista ei suoriteta takaisinmaksua. Matkustajan peruuttaessa matkansa ylivoimaisen esteen vuoksi (kts. Yleiset valmismatkaehdot 5.1a ja b) matkanjärjestäjällä on oikeus periä kohtuullinen korvaus peruutuksista aiheutuvista kuluista, kuten ennakkoon maksetuista palveluista, joista matkanjärjestäjä ei saa takaisinmaksua. Menetetyn liikevoiton osalta matkanjärjestäjällä ei ole oikeutta korvaukseen. Tarkistatthän, että teillä on kattava ja voimassaoleva matkavakuutus.

Peruutuskulut lentolippujen kirjoituksen jälkeen:

Toimistokulut ovat lentolipun kirjoituksen jälkeen aina 50 euroa/hlö, jonka lisäksi veloitetaan lentoyhtiöiden ja muiden palveluntarjoajien matkanjärjestäjältä perimät kulut. Joillakin lentohintatyypeillä ja hotelleilla saattaa olla tiukempia peruutusehtoja, joista kerrotaan vahvistuksen yhteydessä. (Poikkeus Yleisten Valmismatkaehtojen kohdasta 4.1.)

Muutokset

Paketeissa käyttämämme hinnat ovat erikoishintoja, joita ei voi lentolippujen kirjoittamisen jälkeen muuttaa. Tästä johtuvista syistä matkaa ei voi lyhentää tai pidentää lentolipun kirjoittamisen jälkeen eikä alkaneeseen matkaan voi tehdä muutoksia. Lentokuljetuksia ei voi koskaan suorittaa muulla, kuin alkuperäisessä matkaohjelmassa mainitulla lentoyhtiöllä.

Asiakkaan tehdessä matkaohjelmaan muita kuin lähtöpäivää tai kohdetta koskevia muutoksia ennen lentolippujen kirjoitusta, muutoskulut ovat 15 euroa/muutos. Matkapalvelujen muutoksista peritään lisäksi palveluntarjoajan perimät muutos- ja peruutuskulut. Kohdetta ja lähtöpäivää koskevat muutokset käsitellään uuden tilauksen tekemisenä ja vanhan tilauksen peruutuksena.

Tapahtumaliput

Mikäli matkapaketin hintaan sisältyy tapahtumalippuja, maksetaan lippujen hinta ennakkomaksun yhteydessä. Peruutuskulut tapahtumalipuista ovat 100 %. Takaisinmaksua ei anneta peruutuksen yhteydessä eikä käyttämättä jääneistä lipuista.

Lentoyhtiöiden vastuu

Lentolippu oikeuttaa matkustamiseen vain lippuun merkittyinä päivinä ja lennoilla. Lennot lennetään reittikoneilla hintatyyppin määräämässä matkustusluokassa. Lentoyhtiön vastuu rajataan kuljetusehtojen edellyttämällä tavalla.

Matkanjärjestäjän vastuu

Matkat tuotetaan yhteistyössä eri yhteistyökumppaneiden kanssa, jotka vastaavat maajärjestelyiden tuottamisesta. Matkanjärjestäjä ei ole vastuussa force majeure-syistä, poliittisista selkkauksista, lakkotilanteista, luonnonkatastrofeista, vastaa vahingoista tai muista vastaavista tilanteista aiheutuvista vahingoista. Matkanjärjestäjä ei vastaa yhteistyökumppaneiden, matkakohteiden tai muiden vastaavien tahojen Internet-sivujen sisällöstä eikä mahdollisista lentoaikataulumuutoksista.

Matkustajan vastuu

Ennen matkaa matkustajan vastuulla on alla olevien asioiden tarkistaminen. Matkalla matkustaja on aina ensisijaisesti vastuussa itsestään ja omaisuudestaan.

Vakuutukset

Matkan hintaan ei sisälly vakuutuksia. Matkustajan on itse huolehdittava tarvitsemastaan vakuutusturvasta. Hankitthän kattavan matkavakuutuksen jo matkan varausvaiheessa. Matkustajavakuutuksen lisäksi muita suosittelemiamme vakuutuksia ovat matkatavara-, matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutukset. Otathan matkavakuutuskirjan tai -kortin mukaasi matkalle.

Passit ja viisumit

Matkustajan on ajoissa tarkistettava, että hänellä on voimassa oleva passi sekä viisumi, mikäli se on tarpeen. Mikäli matka ei toteudu puutteellisista matkustusasiakirjoista johtuen, matkanjärjestäjä ei vastaa asiakkaalle aiheutuvista vahingoista. Opastamme pyydettyäessä asiakkaitamme tarvittavien asiakirjojen hankinnassa. Suositeltavaa on ottaa matkustusasiakirjoista kopiot ja säilyttää niitä matkalla eri paikassa kuin alkuperäisiä. Yhdet kopiot kannattaa jättää kotiin.

Varausvahvistus

Matkustajan on itse tarkistettava, että saamassaan varausvahvistuksessa matka on tilauksen mukainen. Tarkistatthän, että vahvistuksessa ilmenevät matkustajien nimet ovat passissa olevia, virallisia nimiä (ei kutsumanimiä). Tarkistatthän myös, että matkustuspäivät ja aikataulut ovat tilauksenne mukaisia. Maksamalla ennakkomaksun matkustaja vahvistaa varausvahvistuksessa tietojen oikeellisuuden.

Rokotukset

Matkustajan vastuulla on matkalla tarvittavien rokotusten hankkiminen. Suositusten mukaan matkustajalla tulee olla kohteesta riippumatta rokotus poliota, jäykkäkouristusta ja kurkkumätää varten. Suosittelemme A-hepatiittirokotuksen ottamista.

Yleistä omatoimimatkoista

Järjestämämme matkat ovat omatoimimatkoja, joihin ei sisälly lentokenttäkuljetuksia eikä opaspalveluja. Asiakkaan tulee itse huolehtia siitä, että hän on ajoissa lentokentällä lähtöselvitystä varten. Asiakas on vastuussa siitä, että hän saapuu sovittuun aikaan mennessä hotelliin.

Yleiset valmismatkaehdot

Noudatamme 4.5.1995 allekirjoitettuja Yleisiä valmismatkaehtoja.